

## **Prilog 6.5.2. Specifični uslovi Moja TV Biz usluge**

Primjena od 23.02.2026.godine

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima Moja TV Biz usluge (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja Moja TV Biz usluge (u daljem tekstu: Moja TV Biz) koja se pruža u mreži BH Telecoma.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) Moja TV Biz podrazumijeva uslugu koja se sastoji od distribucije TV kanala i ostalih sadržaja/funkcionalnosti, preciznije, Moja TV Biz usluga podrazumijeva isporuku TV kanala, ostalih audiovizuelnih sadržaja, radio kanala, interaktivnih sadržaja, te ostalih multimedijalnih sadržaja i funkcionalnosti.

### **2. Uslovi za korištenje Moja TV Biz**

#### **Član 2.**

- (1) Pretplatnik Moja TV Biz (u daljem tekstu: Pretplatnik), u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, može biti pravno lice i fizičko lice u smislu važećeg Zakona o obrtu Federacije BiH, izuzev hotela, ako na lokaciji priključenja postoje uslovi za pružanje Moja TV Biz, te ukoliko Pretplatnik uslugu koristi u prostorima u kojim obavlja svoju djelatnost.
- (2) BH Telecom će prihvatiti Zahtjev za Moja TV Biz ukoliko su pored uslova definisanih Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma ispunjeni i slijedeći uslovi (u daljem tekstu: Tehnički uslovi):
  - ako postoje tehnički preduvjeti rada usluge na telekomunikacijskoj priključnoj liniji Pretplatnika;
  - ako postoje slobodni mrežni kapaciteti.

### **3. Ugovaranje Moja TV Biz usluge**

#### **Član 3.**

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje Moja TV Biz zaključuje se na:
  - neodređeno vrijeme; ili
  - neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca, po osnovu čega Pretplatnik, ostvaruje pravo korištenja benefita u skladu sa ponudom BH Telecoma.
- (2) Pretplatnik ima mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja iz stava (1) ovog člana sa probnim periodom od 30 dana, u toku kojeg ima pravo na raskid Ugovora bez naknade po osnovu penala koji proizilaze iz prijevremenog raskida ugovora sa obaveznim trajanjem. Pretplatnik u ovom slučaju raskida ima obavezu plaćanja pristupne i mjesečne naknade, naknade za korištenje

dodatnih usluga, i svih drugih jednokratnih i mjesečnih troškova Pretplatnika proizašlih korištenjem usluge za taj period, u skladu sa Cjenovnikom i zaključenim Ugovorom.

- (3) Ukoliko Pretplatnik u toku probnog perioda ne podnese zahtjev za raskid zaključenog Ugovora najkasnije 30-ti dan od dana aktivacije Moja TV Biz, Pretplatnik će automatski nastaviti koristiti Moja TV Biz po uslovima i cijenama utvrđenim u Cjenovniku, Specifičnim uslovima i odredbama zaključenog Ugovora čije je obavezno trajanje počelo teći od dana aktivacije Moja TV Biz.
- (4) Pravo na probni period imaju svi novi pretplatnici, i to jednom nakon isteka 12 mjeseci od prethodno korištenog probnog perioda na istoj lokaciji Moja TV Biz priključka.
- (5) Cijena uspostavljanja usluge, cijena mjesečne naknade, kao i svi drugi jednokratni i mjesečni troškovi Pretplatnika proizašli iz korištenja Moja TV Biz, ispostavljaju se na jednom mjesečnom računu za pruženu uslugu.
- (6) Mjesečna naknada koja se naplaćuje za korištenje Moja TV Biz paketa ne uključuje RTV taksu koja se plaća u skladu sa Zakonom o javnom RTV sistemu BiH.

#### **4. Karakteristike Moja TV Biz usluge**

##### **Član 4.**

- (1) Detaljan sadržaj Moja TV Biz usluge i dodatnih usluga, dostupni su u Cjenovniku i na zvaničnoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Pretplatniku Moja TV Biz omogućeno je korištenje dodatnih TV usluga i usluga administriranja definisanih Cjenovnikom.

##### **Član 5.**

- (1) Pregled programske šeme određenog TV kanala moguć je putem EPG usluge (TV vodiča) u okviru menija od Moja TV Biz. Informacije o programskoj šemi određenog TV kanala zavise od pružaoca istog te su moguće promjene bez prethodne najave. Teletext je moguć kod svih TV kanala koji isti podržavaju.
- (2) Pretplatniku se omogućava nadzor sadržaja (eng. Parental lock) u okviru Moja TV Biz, što podrazumijeva onemogućavanje prikazivanja neželjenog sadržaja.
- (3) Interaktivni sadržaj u okviru Moja TV Biz podrazumijeva pristup interaktivnim sadržajima putem TV aparata.
- (4) TimeShift TV je usluga koja nudi Pretplatniku mogućnost gledanja snimljenih sadržaja TV kanala koje BH Telecom učini dostupnim. Pretplatnik jednostavnim izborom iz EPG-a može odabrati sadržaj koji je propustio u prethodnih nekoliko dana i istu pogledati onoliko puta koliko želi. Usluga je uključena svim korisnicima u osnovnom paketu, a o dostupnosti usluge za pojedine TV kanale korisnici se mogu informisati putem oficijelne internet stranice BH Telecoma ili putem kanala podrške.

## **5. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva za Moja TV Biz**

### **Član 6.**

- (1) Za potrebe korištenja Moja TV Biz, Pretplatnik dobiva tri osobna identifikacijska broja (eng. Personal Identification Number – PIN: dalje u tekstu „PIN“):
  - a. Identifikacijski broj (eng. Account ID);
  - b. Glavni PIN (eng. Master PIN);
  - c. PIN za roditeljsku kontrolu (eng. Parental PIN).
- (2) Identifikacijski broj omogućava Pretplatniku aktivaciju usluge Moja TV Biz prilikom prvog korištenja.
- (3) Glavni PIN omogućava Pretplatniku da izvrši slijedeće radnje:
  - a. Aktivaciju Moja TV Biz usluge;
  - b. Postavljanje glavnih postavki.
- (4) PIN za roditeljsku kontrolu omogućava postavljanje funkcionalnosti roditeljske kontrole sadržaja.
- (5) BH Telecom daje Pretplatniku Glavni PIN i PIN za roditeljsku kontrolu s tim da su inicijalno oba PIN-a podešena na istu vrijednost (jednaka), a Pretplatnik ima mogućnost da putem menija na TV ekranu iste promijeni i podesi na proizvoljne vrijednosti.

## **6. Oprema/uređaji**

### **Član 7.**

- (1) BH Telecom će Pretplatniku Moja TV Biz paketa obezbjediti potrebnu pristupnu terminalnu opremu/uređaje za funkcionisanje usluge (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što je TV aparat.
- (2) Ukoliko je Pretplatnik Moja TV Biz paketa sa BH Telecomom zaključio Ugovor na neodređeno vrijeme bez ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa na period od 24 mjeseca, i pri tome koristi set opreme, koja je u vlasništvu BH Telecoma, obavezan je plaćati naknadu za korištenje opreme u skladu sa Cjenovnikom.
- (3) Ukoliko je Pretplatnik Moja TV Biz paketa sa BH Telecomom potpisao Ugovor na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca sa ili bez probnog perioda, oslobođen je plaćanja naknade za korištenje opreme u skladu sa Cjenovnikom. Po isteku obaveznog trajanja ugovora Pretplatnik nastavlja koristiti neophodnu opremu bez plaćanja naknade.
- (4) Sva oprema, data Pretplatniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje iste je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.
- (5) Pretplatnik je dužan opremu, a koju je dobio na korištenje, čuvati i pri korištenju iste dužan je pridržavati se uputa BH Telecoma, kako bi se oprema održala u ispravnom stanju.
- (6) Ukoliko dođe do oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme Pretplatnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu.
- (7) U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan vratiti BH Telecomu korištenu opremu.

## **7. Promjena lokacije priključka**

### **Član 8.**

- (1) Promjena lokacije priključka na zahtjev Pretplatnika bit će omogućena pod uslovom da za istu postoje Tehnički uslovi te po uslovima i cijenama utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma i Cjenovniku.
- (2) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos sa probnim periodom od 30 dana, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, promjena lokacije Moja TV Biz priključka na zahtjev bit će omogućena po isteku probnog perioda i po uslovima iz ovog člana.
- (3) Ukoliko ne postoje tehnički uslovi za omogućavanje korištenja Moja TV Biz na traženoj geografskoj lokaciji, označenoj u Zahtjevu, BH Telecom će izvršiti isključenje pretplatničke terminalne opreme na ranijoj adresi, uz obavijest Pretplatniku o nemogućnosti realizacije promjene lokacije priključka i potrebi realizacije postupka prestanka Ugovora za korištenje Moja TV Biz.

## **8. Privremeno isključenje**

### **Član 9.**

- (1) BH Telecom će na zahtjev Pretplatnika omogućiti privremeno isključenje usluge jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca, u skladu sa pravilima utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma.
- (2) U slučaju privremenog isključenja koje nastane zbog duga Pretplatnika, zlopotrebe ili drugih razloga za koje nije odgovoran BH Telecom, Pretplatniku će se obračunati i naplatiti mjesečna naknada za MojaTV Biz, zakupljene dodatne usluge, te naknade za korištenu terminalnu opremu, ukoliko Pretplatnik u skladu sa Ugovorom ima obavezu plaćanja korištenja opreme.
- (3) Ponovno uključanje usluge izvršit će se po uslovima i cijenama utvrđenim u Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma i Cjenovniku.

## **9. Obaveze Pretplatnika**

### **Član 10.**

- (1) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu pretplatničke opreme, računarskih programa i podataka.
- (2) Pretplatnik je saglasan i daje BH Telecomu izričitu saglasnost za obradu onih podataka koji su nužni radi omogućavanja: pružanja Moja TV Biz usluga tokom ugovornog odnosa, pružanja dodatnih usluga, kao i obračuna i naplate, rješavanja žalbi Pretplatnika, te provjere kvalitete pružene usluge/a (tako na primjer: identifikacija korisnika – identifikacijski broj računa, MAC i IP adresa Moja TV uređaja identifikacijski i/ili PIN za roditeljsku kontrolu, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja i sl.) i to u roku potrebnom za realizaciju naplate potraživanja vezano za pruženu uslugu.
- (3) Pretplatnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve lične identifikacijske brojeve, broj Ugovora, te ostale identifikacijske brojeve i/ili PIN-ove, korisnička imena/lozinke koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme trajanja ugovornog odnosa s BH Telecomom.

- (4) Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dato pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka Pretplatnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog Pretplatnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena odnosno o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi.

#### **Član 11.**

- (1) Pretplatnik garantuje da će Moja TV Biz koristiti poštujući autorska i druga srodna prava u pogledu sadržaja koji se uslugom prenosi.
- (2) Kršenje garancije iz ovog člana predstavlja bitnu povredu Ugovora Pretplatnika, te Pretplatnik odgovara BH Telecomu za svu štetu koja direktno ili indirektno nastane uslijed kršenja navedene garancije.

### **10. Ograničenje odgovornosti za sadržaj**

#### **Član 12.**

- (1) BH Telecom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja u okviru TV i radio kanala koji se nudi putem Moja TV Biz te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- (2) BH Telecom ne snosi odgovornost za eventualna privremena zatamnjenja pojedinih televizijskih programa, do kojih je došlo usljed poštovanja ekskluzivnih prava nositelja autorskog prava ili prava trećeg lica na emitovanje pojedinih sadržaja na teritoriji BiH. BH Telecom će na zahtjev emitera ili vlasnika programskih sadržaja izvršiti zatamnjenje programa uz informaciju korisnicima da je program zatamnen zbog neposjedovanja prava distributera za emitovanje sadržaja na području BiH.
- (3) BH Telecom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. Parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebne roditeljske pažnje i nepostojanja upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji regulišu audiovizuelne djelatnosti.
- (4) BH Telecom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda nekog zakona zaštićenih prava.
- (5) BH Telecom nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih.
- (6) BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i nezavisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela i slično.
- (7) BH Telecom zadržava pravo izmjene sadržaja, odnosno televizijskih programa sadržanih u Moja TV Biz, o čemu će blagovremeno informisati korisnike.

- (8) Pretplatnik se obavezuje da će koristiti sadržaj u skladu sa važećim propisima BiH, što uključuje, ali nije ograničeno na odredbe sadržane u propisima o autorskim i srodnim pravima te propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (9) Pretplatnik je saglasan da BH Telecom ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje Moja TV Biz usluge, ukoliko Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stava ovog člana. BH Telecom neće odgovarati za nikakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja Moja TV Biz usluge.

## **11. Prestanak ugovornog odnosa**

### **Član 13.**

- (1) U slučaju prijevremenog prestanka ugovornog odnosa za Moja TV Biz u toku obaveznog trajanja od 24 mjeseca, na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan platiti korištenje opreme/uređaja za onaj period u kojem je oprema korištena, tj. izmiriti sve mjesečne naknade za korištenu opremu, a za koje je bio oslobođen plaćanja u skladu sa Ugovorom, ali nije obavezan vratiti iskorištene popuste po osnovu korištenja kombinovane ponude sa netFlat / WLAN Host paketom.
- (2) Pored navedene obaveze iz prethodnog stava, u slučaju prestanka ugovornog odnosa na zahtjev ili krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan ispuniti i sve druge obaveze u skladu sa Ugovorom, Cjenovnikom i Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma, odnosno Pretplatnik je obavezan izmiriti sve redovno dospjele obaveze, kao i sve druge eventualno dospjele obaveze iz osnova obaveznog trajanja ugovornog odnosa.

## **12. Završne odredbe**

### **Član 14.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (3) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.